|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
| Shape  Description automatically generated with low confidence |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| July 28, 2022  Dear ARC Families, As some of you may already be aware, the Autism Resource Center has had several people leave in order to pursue other career/educational opportunities. Each of you has personal connections with one or more of them and we understand that you will feel a loss as a result of their departure as will Options and Advocacy. The purpose of this letter is to let you know about these changes and the ways they may impact the way you receive services from the ARC over the coming weeks.Our current plan for the time being, will be to scale back on our home visiting and focus more on providing tangible resources such as visual supports, pre-recorded trainings, and more groups. In addition to these resources we will also begin offering some Open Office times twice a month for drop-in help at the office or through phone calls and Zoom. We are still finalizing our plans for the drop-in sessions. We will communicate those details as soon as we have them. Finally, we will continue to provide you with resources and referrals to connect you with other local, network providers for direct services.For clients and families who have been receiving regular visits/contacts with a Family Educator and are working on goals, we will begin a gradual fade out of those services over the coming months. We will work closely with each of you to complete your current goals and then close you to Family Education services **ONLY**. You will remain open with the Autism Resource Center as long as your paperwork is up to date. You will be able to contact any member of the team for questions/support and consultation at any time.For those of you receiving Educational Advocacy services, we ask for your patience as Darbi Carbone will be the only Education Advocate for the time being. The plan for Educational Advocacy will be to rely more on our newly formed Educational Advocacy Workshop which was launched on July 13th. This is a six-week course on learning how to become a better advocate for your child with the end goal of parents becoming comfortable advocating on their own for their child. The previous weeks have been recorded and you can request to view those. We will be offering the workshop again in the coming months as well. In addition, Darbi and I will be screening clients for educational advocacy needs and will be focusing on those with greatest need. We will need to reduce classroom observations and attendance at IEP meetings to only those instances where it is truly needed. However, we can help you prepare for those meetings and support you through phone calls and emails outside of the meetings as needed.I know that this will feel like a drastic shift in our services for those of you who have known us for a long time. These decisions have not been easy for the ARC team to make as we take pride on providing quality and timely support to all of our clients. The loss of four team members at one time has forced us into making these changes. There are a couple of things you can do to help us through this unprecedented time for the ARC team. First, is to simply offer patience as we regroup and reframe. The team is hurting from these changes just as you are. Also, some of these changes to staff are related to the level of pay for I/DD and mental health services providers. There is a nation-wide crisis happening in the field of mental health as a result of the poor pay rate for service providers. Many people are choosing not to enter the field because they are unable to support their families on the salaries these positions currently offer. So the other thing you can do to help would be to speak to your representatives about this issue and advocate/vote for changes to this failing system so that we can continue to offer quality, supportive and timely care to you and your loved ones.We do hope for hire to fill the vacancies left by our departing team members. I am working closely with Winter Noe, Executive Director of Options and Advocacy, to restructure salaries for both current and new staff in the hopes that we can find the right individuals to join our team as quickly as possible. We will be sure to let you know when we have hired for those vacancies.In the meantime, we will do our best to meet your needs, but please understand that there may be delays in your Educational Advocate and/or Family Educator returning your emails, texts or phone calls. Be on the lookout for communications regarding groups and our drop-in times in the near future. And, if you need something or have any questions, please feel to reach out to me, Susan Perkins, ARC Program Manager. My phone number and email are listed below. 28 de julio del 2022  Estimadas familias de ARC, Como algunos de ustedes ya sabrán, varias personas del Centro de Recursos para el Autismo se han ido para buscar otras oportunidades profesionales/educativas. Cada uno de ustedes tiene conexiones personales con uno o más de ellos y entendemos que sentirán una pérdida como resultado de su partida al igual que Options y Advocacy. El propósito de esta carta es informarle sobre estos cambios y en las formas en que pueden afectar en como vayan a recibe servicios de ARC en las próximas semanas.Nuestro plan actual, por el momento, será reducir nuestras visitas domiciliarias y concentrarnos más en brindar recursos tangibles, como apoyos visuales, entrenamientos pregrabadas y más grupos. Además de estos recursos, también comenzaremos a ofrecer algunos horarios adonde la oficina estará abierta dos veces al mes para recibir ayuda en la oficina en persona o atreves de llamadas telefónicas y Zoom. Todavía estamos finalizando nuestros planes para las sesiones sin cita. Les comunicaremos esos detalles en cuanto los tengamos. Finalmente, continuaremos brindándole recursos y referencias para conectarlos con otros proveedores locales para servicios directos.Para los clientes y las familias que han estado recibiendo visitas/contactos regulares con un educador familiar y están trabajando en metas, comenzaremos un desvanecimiento gradual de esos servicios en los próximos meses. Trabajaremos cercanamente con cada uno de ustedes para completar sus metas actuales y luego cerrarlos **SOLAMENTE** de los servicios de Educación Familiar. Permanecerá abierto con el Centro de Recursos para el Autismo siempre y cuando su documentación esté actualizada. Podrá ponerse en contacto con cualquier miembro del equipo para preguntas / apoyo y consulta en cualquier momento.Para aquellos de ustedes que reciben servicios de Defensa Educativa, les pedimos paciencia, ya que Darbi Carbone será la única Defensora Educativa del programa Defensa Educativa por el momento. El plan para el programa de Defensa Educativa será utilizar más nuestro Taller de Defensa Educativa en cual fue recién formado y se lanzó el 13 de julio. Este es un curso de seis semanas sobre cómo convertirse en un mejor defensor educativo de su hijo con el objetivo final de que los padres se sientan cómodos defendiendo a su hijo por su cuenta. Las semanas anteriores han sido grabadas y puede solicitar verlas. Las semanas anteriores han sido grabadas y puede solicitar verlas. Además, Darbi y yo evaluaremos a los clientes en busca de necesidades de defensa educativa y nos centraremos en aquellos con mayores necesidades. Tendremos que reducir las observaciones de clase y la asistencia a las reuniones del IEP solo a aquellos casos en los que realmente se necesite. Sin embargo, podemos ayudarlo a prepararse para esas reuniones y apoyarlo a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos fuera de las reuniones según sea necesario.Sé que esto se sentirá como un cambio drástico en nuestros servicios para aquellos de ustedes que nos conocen desde hace mucho tiempo. Estas decisiones no han sido fáciles de tomar para el equipo de ARC, ya que nos enorgullecemos de brindar apoyo de calidad y oportuno a todos nuestros clientes. La pérdida de cuatro miembros del equipo a la vez nos ha obligado a hacer estos cambios. Hay un par de cosas que puede hacer para ayudarnos en este momento sin precedentes para el equipo de ARC.Primero, es simplemente ofrecer paciencia mientras nos reagrupamos y reformulamos. El equipo está sufriendo por estos cambios al igual que tú. Además, algunos de estos cambios en el personal están relacionados con el nivel de pago de los proveedores de servicios de I/DD y salud mental. Hay una crisis nacional en el campo de la salud mental como resultado del pago bajo para los proveedores de servicios. Muchas personas eligen no ingresar a este tipo de carreras porque no pueden mantener a sus familias con los salarios que ofrecen actualmente estos puestos. Entonces, la otra cosa que puede hacer para ayudar sería hablar con sus representantes sobre este tema y abogar / votar por cambios a este sistema que nos está fallando para que podamos continuar ofreciéndole atención de calidad, de apoyo y oportuna a usted y a sus seres queridos.Tenemos fe en poder llenar los puestos que nos dejaron abiertos los compañeros del equipo que se fueron. Estoy trabajando de cerca con Winter Noe, Directora Ejecutiva de Options & Advocacy, para reestructurar los salarios del personal nuevo y actual con la esperanza de que podamos encontrar a las personas adecuadas para unirse a nuestro equipo lo más rápido posible. Nos aseguraremos de informarle cuando hayamos contratado para esas vacantes.Mientras tanto, haremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades, pero por favor comprenda que puede haber demoras en que su Defensor Educativo y/o Educador Familiar devuelva sus correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas. Esté atento a las comunicaciones sobre grupos y nuestros horarios de visita en el futuro. Y, si necesita algo o tiene alguna pregunta, comuníquese conmigo, Susan Perkins, Gerente del Programa ARC. Mi número de teléfono y correo electrónico se encuentran a continuación. Para apoyo bilingüe, comuníquese con Maria Ramos. Ella se puede encontrar en nuestra recepción de 8am a 2pm todos los días.Maria RamosRecepcionistaOptions & Advocacy for McHenry County365 Millennium Dr. Suite ACrystal Lake, IL 60012815-477-4720 Ext. 250 Fax: 815-477-4700  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| In Your Service/A su servicio,*Susan Perkins, MA, LPC**Program Manager**Autism Resource Center**Options and Advocacy*[*optionsandadvocacy.org*](https://www.optionsandadvocacy.org/)*815-477-4720 ext. 255**Susan.Perkins@opad.org* |

 |